



**Starten Sie Ihre  
Karriere mit big**

## Duale Berufsausbildung **IT-Systemkaufleute** (m/w/d)

In unserer inhabergeführten Unternehmensgruppe sind alle willkommen, die beruflich wachsen wollen. Unsere innovativ vernetzten Dienstleistungen aus den Bereichen engineering services, facility services und security services bieten Raum zum Mitgestalten und interessante Perspektiven. Werden Sie Teil unserer big. family of services.

### Was finden Sie bei uns?

- Ein teamorientiertes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Die Möglichkeit an spannenden Projekten mitzuarbeiten
- Eine abwechslungsreiche Ausbildung in einer großen Dienstleistungsfamilie
- Die Chance durch Azubi-Projekte über den Tellerrand hinauszuschauen
- Ein Gemeinschaftsgefühl zwischen allen Auszubildenden durch regelmäßig stattfindende Azubi-Seminare
- Eine langfristige Perspektive und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Viele Mitarbeitererevents, die Spaß machen

### Was bringen wir Ihnen bei?

- Ermitteln und Analysieren von Kundenbedarfen
- Erstellen und Realisieren von individuellen IT-Konzepten
- Beschaffen und Einführen von Soft- und Hardware für die Unternehmensgruppe und für externe Kunden
- Implementieren, Prüfen und Verwalten von Anwendungssystemen
- Kundenberatung für die Auswahl und den Einsatz von Soft- und Hardware
- Kommunikation mit Herstellern und Anbietern von IT-Systemen

### Was bringen Sie mit?

- Spaß an der Arbeit rund um den PC, Soft- und Hardware
- Begeisterung, Kunden hinsichtlich IT-Lösungen zu beraten
- Sorgfalt für die fehlerfreie Installation, Konfiguration und Pflege von Soft- und Hardware
- Kunden- und Serviceorientierung sowie ein gutes Ausdrucksvermögen
- Flexibilität, um sich rasch auf neue Voraussetzungen einzustellen
- Freude im Umgang mit Zahlen für die Kalkulation und Abrechnung von Aufträgen
- Guter Hauptschulabschluss, Mittlere Reife, Fachhochschulreife oder allgemeine Hochschulreife

### Was Sie außerdem noch wissen sollten?

- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Ausbildungsort: Karlsruhe
- Berufsschule: Walter-Eucken-Schule, Karlsruhe

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf, den letzten drei Schulzeugnissen sowie Praktikumsbescheinigungen und sonstigen Zertifikaten unter: [www.big-karriere.com](http://www.big-karriere.com)

b.i.g. gruppe management gmbh  
Personalabteilung, Ehrmannstr. 6, 76135 Karlsruhe  
T +49 721 8206-290, [karriere@big-gruppe.com](mailto:karriere@big-gruppe.com)