

# DIE **S**TELLE

## FACHKRAFT IM FAHRBETRIEB (M/W)

Mofa, Roller, Auto... vergiss es. Du steuerst Bus und Bahn. Denn manchmal kommt es eben doch auf die Größe an.

### Alle einsteigen. Los geht's...

Du erwirbst die Fahrerlaubnis für unsere Busse und Straßenbahnen. Dann lernst Du im Fahrbetrieb die Streckenkenntnis, den Umgang mit dem Betriebsleitsystem, kundenorientiertes Fahren und das Verhalten bei Störungen und Unfällen. Im Verkehrsmanagement arbeitest Du mit modernsten Informations- und Kommunikationssystemen und lernst den Umgang in konflikträchtigen Situationen. Auf der Zielgeraden erlangst Du kaufmännisches Wissen, welches Du zum Bearbeiten von Kundenanliegen und Beschwerden einsetzt. Grundkenntnisse im Bereich Marketing und Öffentlichkeitsarbeit runden die abgefahrene Ausbildung ab.



### ALLGEMEINES

- Dauer der Ausbildung: 3 Jahre
- Blockunterricht

# S

## AUSBILDUNG FACHKRAFT IM FAHRBETRIEB (M/W)

### So abgefahren läuft Deine Ausbildung ab

Du durchfährst die Bereiche Verkehrsmanagement, Fahrzeugtechnik, Verkehrsservice und Marketing. Die Berufsfachschule besuchst Du dabei im Blockunterricht.

### Mit diesen Qualifikationen fährst Du gut

- Einen guten Hauptschulabschluss
- Mindestalter: 17 Jahre
- Polizeiliches Führungszeugnis und Auszug aus dem Verkehrszentralregister ohne Eintrag
- Gesundheitliche Eignung zum Führen eines Busses und einer Straßenbahn (MPU)
- Technisches Verständnis
- Kommunikations- und Lernfähigkeit
- Belastbarkeit
- Besitz der Fahrerlaubnis für PKW (Klasse B)

